

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

Настоящий документ представляет собой Политику конфиденциальности.

Данная Политика конфиденциальности наряду с другими документами, определяющими условия пользования настоящим сайтом и сервисом «OPTIMIZER» (далее по тексту — Сервис), объясняет, каким образом разработчик решения – компания «Юнитера Лабс» (далее по тексту - Разработчик) обрабатывает персональные данные, собираемые о пользователях сайта и Сервиса, и персональные данные, которые пользователи сайта и Сервиса предоставляют Разработчику самостоятельно. Пожалуйста, внимательно ознакомьтесь с данным документом до начала работы с сервисом для того, чтобы понять, каким образом Разработчик использует личную информацию пользователей сайта и Сервиса.

Использование Сервиса, а также его отдельных функций означает безоговорочное согласие Пользователя с настоящей Политикой конфиденциальности и указанными в ней условиями обработки его персональных данных; в случае несогласия с этими условиями Пользователь должен воздержаться от использования Сервиса.

Соглашаясь с условиями Политики конфиденциальности, вы подтверждаете, что не будете использовать Сервис для любых целей, которые являются незаконными в Российской Федерации и стране вашего пребывания или запрещены условиями настоящего документа.

Версия документа: 1.0 от 02 июля 2018 г.

1 ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Персональные данные — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному, или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

Обработка персональных данных — любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Общедоступные персональные данные — персональные данные, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен с согласия субъекта или на которые в соответствии с федеральными законами не распространяется требование соблюдения конфиденциальности.

Сервис — Программный комплекс решений «Optimizer», включающий web-приложение для настольных компьютеров и приложение для мобильных устройств и являющийся представленной в объективной форме совокупностью данных и команд, в том числе исходного текста, базы данных,

аудиовизуальных произведений, включенных Разработчиком в состав комплекса, а также любая документация по ее использованию.

Пользователь — физическое лицо или представитель юридического лица, зарегистрировавшееся на сайте Разработчика, а также лицо, акцептовавшее лицензионный договор Разработчика.

Согласие на обработку персональных данных — совершение конклюдентных действий Пользователем, при осуществлении действий на сайте Разработчика в том числе, но не ограничиваясь: регистрация на сайте, заполнение формы обратной связи (запроса в техническую поддержку); запрос обратного звонка, а также акцепт Лицензионного договора Разработчика.

2 ЛИЧНАЯ И КОНФИДЕНЦИАЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ И ИХ ЗАЩИТА

2.1 Состав персональных данных

2.1.1. Разработчик вправе собирать и обрабатывать следующую информацию:

- Информация, которую Пользователь предоставляет самостоятельно. Пользователь может указать личную информацию, при заполнении формы на сайте и при регистрации в Сервисе, а также при обращении по телефону, электронной почте или иным способом. Данные, которые предоставляет Пользователь, могут включать в себя фамилию, имя, отчество, пол, номер телефона, адрес электронной почты, почтовый адрес, адреса в социальных сетях и мессенджерах.
- Информация, которую Разработчик запрашивает у Пользователей. Каждый раз, когда Пользователь посещает сайт, Разработчик вправе автоматически собирать следующую информацию:
 - технические данные: IP-адрес, имя Пользователя, тип используемого Пользователем браузера, часовой пояс пользователя, плагины и версии браузера, операционная система;
 - данные о посещении: полная информация о единообразном локаторе ресурса (URL), статистика кликов при переходе/посещении/выходе с сайта (включая дату и время), тарифы, которые Пользователь просматривал или искал, время отклика страницы, ошибки загрузки данных, продолжительность пребывания на определенных страницах, прокручивания и движения мышью, клики, методы, используемые для выхода с сайта, а также номера телефонов, которые использовались для связи.

2.1.2 Cookie-файлы

Разработчик использует файлы cookie для того, чтобы отличать Пользователя от других пользователей. Файлы cookie делают пользование сайтом для Пользователя более удобным, а также помогают Разработчику совершенствовать сайт.

2.2 Цели использования персональной информации

2.2.1. Информация, предоставленная Пользователем, может быть использована в следующих целях:

- Для выполнения обязательств, предусмотренных договорами, заключенными с Пользователями Сервиса, а также с целью предоставления Пользователям сайта или Сервиса запрашиваемой информации и услуг.
- Для информирования Пользователей сайта и Сервиса о других продуктах и услугах.
- Для информирования Пользователей сайта и Сервиса об изменениях, связанных с Сервисом и услугах Разработчика.

2.2.2. Информация, которую Разработчик запрашивает у Пользователей, Разработчик может использовать в следующих целях:

- Для администрирования сайта и для совершения внутренних операций, включая поиск и устранение неисправностей; для анализа данных, тестирования, сбора статистических данных и для проведения опросов.
- Для улучшения сайта и с целью удостовериться, что контент сайта максимально удобен для операционной системы устройства Пользователя.
- Для предоставления Пользователям доступа к интерактивным возможностям сайта в случае, если пользователь желает ими воспользоваться.
- Для обеспечения безопасности сайта.
- Для оценки эффективности рекламных материалов, которые размещены на сайте, а также для предоставления Пользователям важной рекламной информации.
- Для рекомендации Пользователям услуг, которые могли бы их заинтересовать.

2.3 Порядок сбора, хранения, передачи и иных видов обработки персональных данных

2.3.1. Все персональные данные получают Разработчиком в электронном виде от самих Пользователей сайта и Сервиса.

2.3.2. Персональные данные Пользователей хранятся исключительно на электронных носителях и обрабатываются с использованием автоматизированных систем управления базами данных, а также иных программных средств, за исключением случаев, когда неавтоматизированная обработка персональных данных необходима в связи с исполнением требований законодательства.

2.3.3. Разработчик проводит технические мероприятия, направленные на предотвращение несанкционированного доступа к персональным данным и передачи их лицам, не имеющим права доступа к такой информации; защитные инструменты настроены на своевременное обнаружение фактов несанкционированного доступа к персональным данным; технические средства автоматизированной обработки персональных данных изолированы в целях недопущения воздействия на них, в результате которого может быть нарушено их функционирование; Разработчик производит резервное копирование данных с тем, чтобы иметь возможность незамедлительного восстановления персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним; Разработчик осуществляет постоянный контроль за обеспечением уровня защищенности персональных данных.

2.3.4. Разработчик вправе поручить обработку персональных данных Пользователей третьим лицам, на основании заключаемого с этими лицами договора.

Лица, осуществляющие обработку персональных данных по поручению Разработчика, обязуются соблюдать принципы и правила обработки и защиты персональных данных, предусмотренные Федеральным законом № 152-ФЗ «О персональных данных». Для каждого лица определены перечень действий (операций) с персональными данными, которые будут совершаться юридическим лицом, осуществляющим обработку персональных данных, цели обработки, установлена обязанность такого лица соблюдать конфиденциальность и обеспечивать безопасность персональных данных при их обработке, а также указаны требования к защите обрабатываемых персональных данных.

2.3.5. В случаях, установленных законодательством Российской Федерации, Разработчик вправе осуществлять передачу персональных данных Пользователей.

2.3.6. Если персональные данные Пользователя возможно получить только у третьей стороны, Разработчик должен быть уведомлен об этом заранее и от него должно быть получено письменное согласие. Третье лицо, предоставляющее персональные данные Пользователя, должно обладать согласием субъекта на передачу персональных данных Разработчику. Разработчик обязан получить подтверждение от третьего лица, передающего персональные данные Пользователя, о том, что персональные данные передаются с согласия Пользователя. Разработчик обязан при взаимодействии с третьими лицами заключить с ними соглашение о конфиденциальности информации, касающейся персональных данных Пользователей.

2.3.7. Разработчик уничтожает либо обезличивает персональные данные по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости достижения целей обработки.

2.3.8. Обработка персональных данных Пользователей без их согласия осуществляется в следующих случаях:

- персональные данные являются общедоступными;
- по требованию полномочных государственных органов в случаях, предусмотренных федеральным законом;

- обработка персональных данных осуществляется на основании действующего законодательства;
- обработка персональных данных осуществляется для статистических целей при условии обязательного обезличивания персональных данных.

2.3.9. Разработчик не имеет права получать и обрабатывать персональные данные Пользователя о его расовой или национальной принадлежности, политических взглядах, религиозных или философских убеждениях, состоянии здоровья, интимной жизни.

2.3.10. При определении объема и содержания обрабатываемых персональных данных Разработчик руководствуется Конституцией Российской Федерации, законом о персональных данных и иными федеральными законами.

2.4 Права и обязанности Разработчика

2.4.1. Разработчик имеет право:

- Предоставлять персональные данные Пользователя третьим лицам, если это предусмотрено действующим законодательством (налоговые и правоохранительные органы, суды).
- Отказать в предоставлении персональных данных в случаях, предусмотренных законодательством РФ.
- Использовать персональные данные Пользователя без его согласия в случаях, предусмотренных законодательством РФ.

2.4.4. В случае неисполнения положений настоящей Политики конфиденциальности Разработчик несет ответственность в соответствии действующим законодательством Российской Федерации.

2.4.5. Разработчик не несет ответственность за любые потери, возникшие в результате использования кем-либо пароля или учетной записи Пользователя без или с ведома последнего.

2.4.6. Разработчик принимает все разумные и известные ему меры по защите пароля каждого Пользователя, при этом ни один из сотрудников Разработчика не имеет права запрашивать у Пользователя его пароль.

2.5 Права и обязанности Пользователя

2.5.1. Пользователь имеет право:

- Требовать уточнения своих персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, недостоверными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

- Требовать перечень своих персональных данных, обрабатываемых Разработчиком, и источник их получения.
- Получать информацию о сроках обработки своих персональных данных, в том числе о сроках их хранения.
- Требовать извещения всех лиц, которым ранее были сообщены неверные или неполные его персональные данные, обо всех произведенных в них исключениях, исправлениях или дополнениях.
- Обжаловать в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке неправомерные действия или бездействия при обработке его персональных данных.
- На защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и (или) компенсацию морального вреда в судебном порядке.
- Отозвать свое согласие на обработку персональных данных.

2.5.2. Пользователь обязан:

- обеспечить конфиденциальность своего пароля и учетной записи. Пользователь полностью ответственен за любые действия, совершенные им с использованием его учетной записи, и/или действия, происходящие от его имени с использованием его учетной записи.
- немедленно информировать Разработчика в случае любого несанкционированного использования учетной записи Пользователя или о любых возникших с ней проблемах безопасности.

2.5.3. Пользователь может быть привлечен к ответственности за ущерб, нанесенный Разработчику или третьей стороне вследствие использования кем-либо учетной записи или пароля Пользователя. Пользователь не имеет права пользоваться чьей-либо учетной записью без письменного разрешения ее владельца.

2.6 Условия использования Сервиса

2.6.1. Разработчик не владеет размещенными Пользователем в Сервисе данными, текстовыми, графическими и любыми другими материалами. Размещение в Сервисе любых материалов любым пользователем не меняет их правовой статус.

2.6.2. Вся информация, загружаемая Пользователями, по умолчанию приватна, конфиденциальна, не подлежит свободному распространению вне рамок организованного в Сервисе аккаунта Пользователя в соответствии с установленными там правами доступа.

2.6.3. Используя Сервис, Пользователь предоставляет Разработчику разрешение совершать с загруженными Пользователем данными определенные действия. Например, выполнять резервное копирование, отправлять их по сети, показывать на мобильных устройствах Пользователя, предоставлять для просмотра другим членам коллегиального органа в соответствии с предоставленными им правами доступа, накапливать, анализировать, систематизировать и т. д. Некоторые из этих операций могут потребовать передачи данных Пользователя партнерам Разработчика, таким как оператор связи, картографический сервис и другие, чтобы Сервис мог осуществлять свою работу. Прежде чем это сделать, Разработчик обязан удостовериться в том, что договоры с партнерами защищают Пользователей и их права.

2.6.4. Пользователь не имеет права:

- загружать, размещать, переносить или делать доступными любые данные, которые имеют запрещенное, вредное, угрожающее, оскорбительное, назойливое, клеветническое, вульгарное, непристойное, дискредитирующее, навязчивое для других, ненавистническое, расистское, этнически враждебное или нежелательное содержание на страницах Сервиса;
- использовать Сервис, его материалы, услуги для преследования, причинения беспокойства или вреда другим лицам;
- выдавать себя за другое физическое или юридическое лицо, включая, но не ограничиваясь, официальными представителями Разработчика, администраторами форумов, руководителями или владельцами, или подменять сведения о своем статусе другой информацией, или собирать и хранить персональные данные других пользователей в корыстных целях или для запрещенных действий;
- загружать, размещать, перемещать или публиковать на Сервисе любые данные, на которые у Пользователя нет прав, приобретаемых на основании любых законов, договоров или доверенностей (например, информацию для внутреннего использования, частную или конфиденциальную информацию, полученную или раскрытую на условиях трудовых договоров или соглашений о нераспространении);
- загружать, размещать, передавать через электронную почту, перемещать или публиковать любые данные, нарушающие любые патенты, товарные знаки, коммерческие секреты, авторские или интеллектуальные права любой независимой стороны;
- загружать, размещать, передавать через электронную почту, перемещать или публиковать любые материалы, содержащие компьютерные вирусы или иной программный код, файлы или программы, предназначенные для прерывания, повреждения или ограничения функциональности любого программного обеспечения, оборудования или телекоммуникационных систем;

- использовать Сервис любым способом, который может привести к повреждению, отключению, перегрузкам или причинению вреда серверу, сетевым подключениям, вызвать отказ от выполнения любых требований, процедур, политик или правил, существующих в сетях, подключенных к веб-сайту
- осуществлять любые попытки несанкционированного доступа к Сервису, другим учетным записям, компьютерным системам или сетям, подключенным к Сервису, в виде хакерских атак, подборов паролей или любым другим способом для получения или попыток получения любых материалов или информации, которая намеренно не доступна на Сервисе;
- изменять, копировать, распространять, передавать, представлять, воспроизводить, публиковать, лицензировать, создавать производные продукты, перемещать или продавать программное обеспечение Сервиса и решения организации интерфейсов Сервиса.

2.7 Ограничение ответственности

2.7.1. Разработчик делает все возможное для соблюдения настоящей политики конфиденциальности, однако не может гарантировать сохранность информации в случае воздействия факторов, находящихся вне его влияния, результатом действия которых станет раскрытие информации. Разработчик не несет ответственности за неблагоприятные последствия, а также за любые убытки, причиненные вследствие ограничения доступа к сайту URL или вследствие посещения сайта и использования размещенной на нем информации.

2.7.2. Разработчик не гарантирует, что:

- настоящий Сервис удовлетворяет всем требованиям Пользователя;
- работа Сервиса будет бесперебойной, своевременной, безопасной и безошибочной;
- все ошибки в программном обеспечении или Сервисе будут исправлены.

2.7.3. Загрузка какого-либо материала с помощью настоящего Сервиса осуществляется по усмотрению Пользователя на его страх и риск, и Пользователь несет полную ответственность за любой ущерб, нанесенный его компьютеру или другому устройству, или потерю данных в результате загрузки или использования любого такого материала.

2.7.4. Никакие сведения или информация, как устная, так и письменная, полученная Пользователем от Сервиса или с помощью настоящего Сервиса, не создают никаких гарантий, кроме прямо указанных в настоящей Политике конфиденциальности.

2.7.5. Пользователь понимает и соглашается, что Разработчик, а также его должностные лица, сотрудники, агенты и правопреемники не несут перед Пользователями никакой ответственности за какие-либо прямые, косвенные, особые, случайные, последующие убытки и убытки, определяемые особыми обстоятельствами дела или присуждаемые в качестве наказания, включая среди прочего упущенную выгоду, утрату репутации, возможности использования данных или страхового

покрытия и другие нематериальные убытки (даже если Разработчик был предупрежден о возможности таких убытков), возникшие в результате:

- использования или невозможности использования Сервиса;
- затрат на приобретение заменяющих услуг, потребность в которых возникла в результате получения данных, информации или услуг либо получения сообщений или выполнения транзакций с помощью или в рамках Сервиса;
- несанкционированного доступа, повреждения, изменения или потери содержимого, данных или переданных Пользователем материалов;
- заявлений или действий третьих лиц, осуществленных в рамках Сервиса или с его помощью, или третьих лиц, предоставляющих какие-либо услуги в связи с работой Сервиса;
- неспособности Пользователя обеспечить конфиденциальность паролей и прав доступа к его учетным данным;
- действий или бездействия третьих лиц при использовании Сервиса или интеграции с ним или предложении продуктов;
- каких-либо рекламных материалов или приобретения или использования Пользователем рекламируемых продуктов или услуг, или иных сторонних продуктов или услуг;
- любых других обстоятельств, связанных с Сервисом.

2.8 Заключительные положения

2.8.1. Разработчик имеет право публиковать на сайте отзывы клиентов, которые могут содержать данные, позволяющие идентифицировать Пользователя. Разработчик вправе указать в отзыве без предварительного согласования с Клиентом следующие данные: наименование бренда, адрес сайта в сети Интернет, логотип, сферу деятельности, города и страны, в которых клиент оказывает услуги. Текст отзыва согласуется с клиентом. Если Пользователь захочет удалить свой отзыв, изменить его или данные о компании, он имеет право обратиться с запросом по адресу info@unitera.ru.

2.8.2. В настоящее время используется бета-версия мобильного приложения Optimizer и веб-приложения. Пользователь признает и соглашается с тем, что услуги могут все еще содержать ошибки программного обеспечения, в них могут возникать сбои и отклонения от указанного или предназначенного для них режима работы. Использование Пользователем услуг на этом этапе означает, что он понимает и согласен принимать участие в бета-тестировании Сервиса.

2.8.3. Разработчик в любое время может пересмотреть данную Политику конфиденциальности, опубликовав соответствующие обновления. Пользователь должен периодически посещать эту страницу для ознакомления с текущей версией применимых к нему условий Политики конфиденциальности.

2.8.4. По вопросам, касающимся настоящей Политики конфиденциальности, просьба обращаться по адресу info@unitera.ru.